

Pré-requis techniques pour l'installation de la machine à affranchir PostBase

Votre nouveau système d'affranchissement PostBase nécessite une connexion internet afin de permettre les échanges de données tels que les télérelèves (facturations postales), le téléchargement de mises à jour logiciel et tarifs postaux, paramètres internes, etc. En raison des diverses possibilités de paramétrage dans la création de réseaux, nous vous demandons de vous conformer aux spécifications techniques suivantes (voir aussi page 2), de remplir le formulaire avec soin, de le signer et de nous le retourner.

Spécifications de votre réseau local (Répondez svp au 6 questions et cocher les cases correspondantes !)

1. Le point de connexion réseau LAN-Ethernet RJ 45 se situe à une distance maxi de 3 mètres du système d'affranchissement ?

Oui Non → vous fournissez vous-mêmes un câble plus long (min. CAT5)

2. Un serveur avec DHCP (IP dynamique) est installé ?

Oui Non

Si „Non“, veuillez fournir toutes les informations nécessaires ! →

Adresse IP : _____ - _____ - _____ - _____
 Masque de sous-réseau : _____ - _____ - _____ - _____
 Gateway : _____ - _____ - _____ - _____
 Server DNS : _____ - _____ - _____ - _____

3. Les ports 80 et 443 du firewall sont ouverts ?

Oui Non

Autoriser les URL suivantes pour PostBase 30 bis 85:

Nom du host	Adresse IP	Utilisation
ins.francoctyp.com	193.29.243.134	Installation SW
ins2.francoctyp.com	193.29.243.132	Installation SW fallback only
mabche.francoctyp.com	193.29.243.134	Operating SW
mabche2.francoctyp.com	193.29.243.132	Operating SW fallback only
mache.francoctyp.com	193.29.243.132	Operating SW
mache2.francoctyp.com	193.29.243.134	Operating SW fallback only
	193.29.243.130	For future use only
	193.29.243.131	For future use only

Autoriser les URL suivantes pour PostBase Mini:

Nom du host	Adresse IP	Utilisation
5ins.francoctyp.com	193.29.243.134	Installation SW
5ins2.francoctyp.com	193.29.243.132	Installation SW fallback only
5mabche.francoctyp.com	193.29.243.134	Operating SW
5mabche2.francoctyp.com	193.29.243.132	Operating SW fallback only
5mache.francoctyp.com	193.29.243.132	Operating SW
5mache2.francoctyp.com	193.29.243.134	Operating SW fallback only
	193.29.243.130	For future use only
	193.29.243.131	For future use only

4. L'administrateur réseau est-il présent lors de l'installation ?

Oui Non, joignable → Nom, nr. tel : _____

5. Vous utilisez un serveur proxy :

Non Oui, indiquez svp → Adresse IP : _____ - _____ - _____ - _____ Port : _____

6. Vous utilisez un user proxy :

Non Oui, indiquez svp → User : _____
 Mot de passe : _____

Si "oui", merci de créer un compte distinct pour le système d'affranchissement. La PostBase permet l'utilisation de lettres majuscules et minuscules, chiffres et caractères spéciaux.

Nous attirons expressément l'attention sur le fait que les frais d'installation de votre PostBase ont été calculés sur la base :

- Qu'un serveur DHCP soit à disposition ou l'administrateur réseau est personnellement sur place ;
- Le firewall est configuré de telle sorte que votre PostBase n'est pas bloquée et accède l'internet.

Dans le cas où ces directives ne seraient pas remplies, nos techniciens sont avisés que le temps d'attente maximum a été fixé à 15 minutes et que passé ce délai l'installation sera interrompue. De nouveaux frais de déplacements seront ajoutés aux frais de l'installation de base.

Date: _____ Signature: _____

Informations pour l'administrateur réseau

Ce paragraphe traitera des diverses informations que l'administrateur du réseau devra disposer afin de pouvoir installer une PostBase de Francotyp-Postalia.

La machine à affranchir PostBase doit disposer d'un accès au **réseau Ethernet** avec un débit minimum de **10 Mbit/sec** afin de pouvoir télécharger de l'argent depuis le serveur de Francotyp-Postalia.

Un câble réseau de catégorie minimum **CAT 5E** est indispensable. Pour la transmission des informations, un protocole de communication **TCP/IP (V4 seulement)** via une connexion "**https**" avec un codage **TLS v1.2** par le **Port 443** est nécessaire. Pour des cas particuliers (services) la connexion "**http**" via le **Port 80** sera aussi utilisée. Ces 2 Ports devront donc être ouverts dans votre Firewall.

Une connexion sur *.francotyp.com sera établie. La PostBase peut être configurée par un **DHCP** (défaut) ou par l'introduction d'une **adresse IP statique**. Dans le cas où une adresse IP statique serait utilisée, l'**adresse masque du sous réseau** ainsi que l'**IP du Gateway standard** et du **serveur DNS** seront introduit manuellement.

Dans le cas où votre réseau dispose d'un **serveur Proxy** l'**IP du Proxy** ainsi que le port devront nous être communiqué afin de programmer manuellement la PostBase. Seul serveur Proxy **sans authentification** est supporté. Si nécessaire, la PostBase peut également supporter la méthode d'authentification "**basic**" ou "**digest**" (un nom d'utilisateur ainsi qu'un mot de passe seront nécessaire pour la méthode "**basic**" et un checksum MD5 sera nécessaire pour la méthode "**digest**"). **La méthode d'authentification NTLM n'est pas supportée par la PostBase!**

Les modèles PostBase

PostBase 30 à 85:



PostBase Mini:

